Chcąc pomóc Państwu w chwili utraty osoby bliskiej, przygotowaliśmy krótki **informator**:

Karta zgonu jest podstawowym dokumentem stwierdzającym zgon, niezbędnym przy zlecaniu zakładowi pogrzebowemu wyprowadzenia zwłok i przygotowania ich do pogrzebu. Od chwili otrzymania karty zgonu większość dalszych czynności związanych z pochówkiem **można zlecić zakładowi pogrzebowemu.**

W razie śmierci bliskiej osoby

W domu:

1. Zadzwoń do lekarza rodzinnego.
2. Po stwierdzeniu zgonu przez lekarza, otrzymamy od niego kartę informacyjną lub kartę zgonu.
3. Jeżeli chcielibyście Państwo skorzystać z usług nasze firmy prosimy zadzwonić pod nr 664 12 18 28

W szpitalu:

1. Z dowodem osobistym zmarłej osoby należy udać się do sekretariatu oddziału szpitalnego, który wystawi Państwu kartę zgonu.
2. Urząd stanu cywilnego właściwy do miejsca zgonu wystawia akt zgonu.
3. Jeżeli chcielibyście Państwo skorzystać z usług nasze firmy prosimy zadzwonić pod nr 664 12 18 28

W hospicjum:

1. Postępuj tak jak w przypadku śmierci w szpitalu.
2. Jeżeli hospicjum nie posiada chłodni prosimy zadzwonić pod nr 664 12 18 28, my przewieziemy zmarłą osobę do naszej chłodni.

Za granicą:
Nasza firma wielokrotnie zajmowała się sprowadzaniem ciał oraz prochów zmarłych z zagranicy. Prosimy o kontakt telefoniczny w celu ustalenia szczegółów.

Urząd Stanu Cywilnego, właściwy ze względu na miejsce zgonu, na podstawie dowodu osobistego zmarłego, Państwa dowodu osobistego i karty zgonu, wyda akt zgonu.
Wymagane są również dodatkowe informacje: godzina zgonu, nazwisko rodowe matki osoby zmarłej, wykształcenie, ostatnie źródło utrzymania

Ustalenie terminu pogrzebu. Jeżeli pochówek odbędzie się na cmentarzu komunalnym możemy ustalić termin i załatwić większość spraw formalnych. W przypadku pogrzebu na cmentarzu parafialnym pomożemy Państwu skontaktować się z właściwą kancelarią parafialną w celu ustalenia terminu pogrzebu oraz opłacimy w Państwa imieniu należności związane z pogrzebem.

Zasiłek pogrzebowy wypłacany jest przez terenowe placówki ZUS lub KRUS. Możecie Państwo zlecić naszemu zakładowi załatwienie wszystkich formalności z tym związanych. Wymagane dokumenty: akt zgonu, legitymacja emeryta-rencisty, w przypadku gdy zmarła osoba pracowała do chwili śmierci – zaświadczenie o zatrudnieniu wystawione przez zakład pracy na druku ZUS, faktura/rachunek za wykopanie grobu.

WAŻNE !!!

W razie śmierci tragicznej lub nagłej, ciało osoby zmarłej powinno zostać zabezpieczone przez Prokuraturę i na jej koszt i zlecenie zabrane do najbliższego Zakładu Patomorfologii.

Rodzina **MA PRAWO WYBORU** dowolnej firmy pogrzebowej.

Prosimy pamiętać - często "życzliwe" podpowiedzi kogoś z personelu, sugerujące co masz dalej robić lub gdzie się udać, wskazujące określoną firmę - nie są bezinteresowne.